

Portale TRAINING4YOU

MANUALE UTENTE

INDICE

1	Premessa	3
2	Accesso alla piattaforma	3
3	Cambio password	3
4	Disclaimer	4
5	Pagina Home	5
5.1	Menu	5
5.2	Messaggi	5
5.3	Il mio profilo	6
5.4	Blocchi	6
5.5	News	7
6	Corsi	8
6.1	Forum	9
6.2	Lezione	9
6.3	Test	12
6.4	Certificato	17
6.5	Valutazione	17

1 Premessa

La piattaforma Trainig4you è stata sviluppata attraverso un software open source chiamato Moodle.

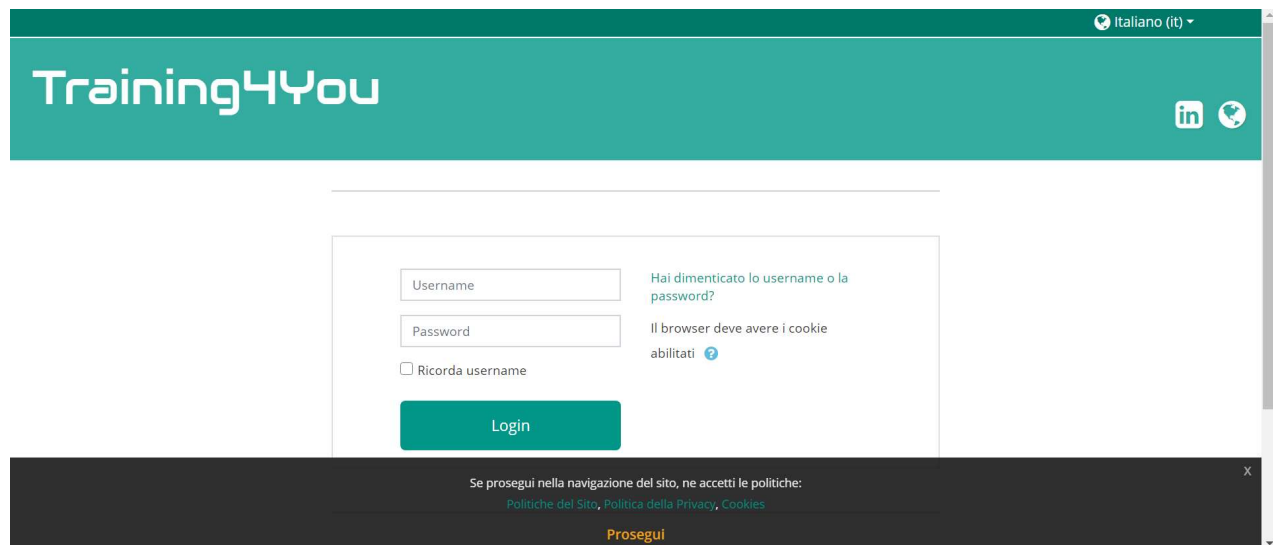
Moodle (acronimo di *Modular Object-Oriented Dynamic Learning Environment*, *ambiente per l'apprendimento modulare, dinamico, orientato ad oggetti*) è un ambiente informatico per la gestione di corsi, basato sull'ideologia costruzionista secondo la quale ogni apprendimento sarebbe facilitato dalla produzione di oggetti tangibili.

Il suo software è open source e modulare, permettendo quindi a qualunque gruppo di utenti di sviluppare funzionalità aggiuntive personalizzate.

Il portale può presentare diverse centinaia di possibili configurazioni. Questo manuale vuole essere una mini guida per l'utente al fine di agevolargli la fruizione dei contenuti del portale, illustrando le principali funzionalità di interesse.

Per ulteriori approfondimenti si rimanda alla documentazione del progetto Moodle.

2 Accesso alla piattaforma



The screenshot shows the Training4You login interface. At the top, there is a teal header with the 'Training4You' logo and a language dropdown set to 'Italiano (it)'. Below the header, there are social media icons for LinkedIn and a globe. The main content area features a login form with two input fields: 'Username' and 'Password'. To the right of the 'Password' field, there are two links: 'Hai dimenticato lo username o la password?' and 'Il browser deve avere i cookie abilitati'. Below the input fields is a checkbox labeled 'Ricorda username' and a teal 'Login' button. At the bottom of the page, there is a dark grey footer with a cookie consent message: 'Se prosegui nella navigazione del sito, ne accetti le politiche: Politiche del Sito, Politica della Privacy, Cookies' and a 'Prosegui' button.

Al centro della pagina web il portale presenta due campi.

Nel campo **Username** inserire il proprio codice utente

Nel campo **Password** inserire la propria password Al termine, cliccare su **Log In**

3 Cambio password

Se l'utente è al suo primo accesso, il sistema chiederà di cambiare la password.

È necessario cambiare la password per proseguire.

Cambia password

Username mario.rossi

La password deve essere lunga almeno 8 caratteri, contenere almeno 1 numero(), contenere almeno 1 lettera(e) minuscola(e), contenere almeno 1 lettera(e) maiuscola(e)

Password attuale*

Nuova password*

Nuova password (ancora)*

Salva modifiche

Nel campo **Password attuale** deve essere inserita l'attuale password che vi dovrebbe essere stata comunicata dal vostro responsabile per il primo [accesso\[FF|IV1\]](#).

Nel campo **Nuova password** dovrete inserire una password che abbia le seguenti caratteristiche:

- Lunghezza minima: 8 caratteri
 - Cifre: almeno una cifra
 - Lettera maiuscola: almeno una lettera maiuscola
 - Lettera minuscola: almeno una lettera minuscola
- Al termine, cliccare su **Salva modifiche**

Se l'operazione va a buon fine apparirà il seguente messaggio

La password è stata modificata

Continua

Cliccare su **Continua**

4 Disclaimer

Se si tratta del vostro primo accesso, qualunque menù o operazione voi facciate, il sistema vi rimanderà su una pagina dove dovrete accettare le condizioni di utilizzo del sito. Per continuare ad usare le funzionalità del portale dovrete obbligatoriamente accettarle. In altro modo, il sistema non vi consentirà di proseguire. Pertanto, se accettate le condizioni, cliccate **Si**

Condizioni di utilizzo del sito

Ogni utente è tenuto ad osservare, durante le attività previste all'interno della piattaforma, il "Codice Etico di Renova Work" e a conformarsi con la User Policy (AUP) della rete GARR per quanto concerne l'utilizzo di Internet.

Non è consentito l'inserimento o l'utilizzo sulla piattaforma di dati personali sensibili o giudiziari (lett. d) ed e) comma 1 art. 1 del D. Lgs. 196/2003.

Colui che pubblica i contenuti all'interno della piattaforma e-learning è direttamente responsabile e garantisce espressamente che tali contenuti sono e nella legittima disponibilità non violano alcun diritto d'autore, marchio, brevetto o altro diritto di terzi derivante da legge, contratto o da altro titolo.

I contenuti pubblicati all'interno della piattaforma e-learning possono essere utilizzati, personalmente dagli aventi diritto, per scopo didattico o di ricerca, né utilizzati in altro modo che non sia espressamente autorizzato dalla Legge o dai titolari e/o detentori dei diritti d'autore.

Il materiale didattico, in qualsiasi forma presentato (testo, grafico, immagine suono, musica, filmato, fotografia, tabella, disegno, messaggio) è protetto dalla vigente normativa sul diritto d'autore. È vietato diffondere, comunicare, distribuire i contenuti e altre informazioni e-learning senza il previo consenso scritto dei rispettivi titolari dei diritti.

© 2016 Renova Work

Per continuare ad usare questo sito, è necessario accettare le condizioni riportate.

SI No

5 Pagina Home

La pagina home del sistema presenta alcuni importanti elementi che verranno illustrati qui di seguito.

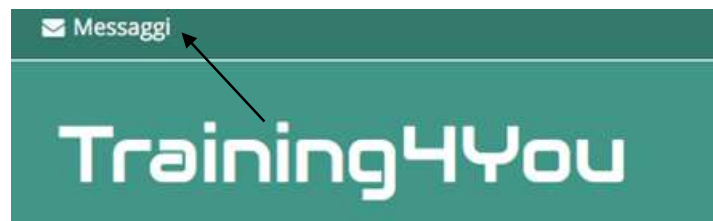
5.1 Menu



Il **menù** si trova in alto a sinistra. Può presentare diversi item ma, normalmente, per i discenti presenta unicamente tre voci:

1. **Home**: cliccando su questo menù si ritorna alla home page
2. **I miei corsi**: cliccando su questo item verranno elencati i corsi a cui l'utente è iscritto
3. **Supporto**: cliccando su questo menu si verrà reindirizzati al sistema di Assistenza di IT Value dove potranno essere aperti dei ticket. Le condizioni di utilizzo di questo sistema sono esplicitate sul portale <https://assistenza.itvalue.it>

5.2 Messaggi

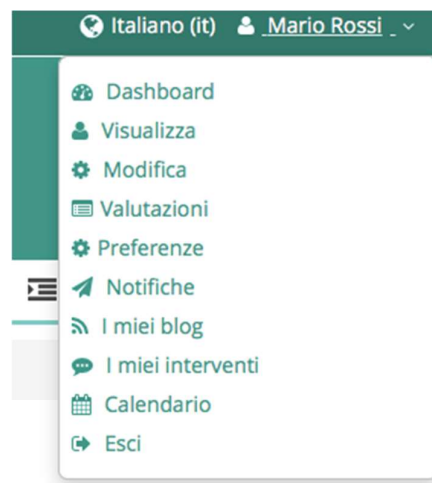


Sempre in alto a sinistra è presente il menu **Messaggi**. Cliccando su questa voce verrete reindirizzati al sistema di messaggistica interna del portale Training4you.



Selezionando dalla lista il corso a cui il discente è iscritto verranno visualizzati tutti gli altri discenti. Selezionando un discente sarà possibile inviargli un messaggio o aggiungerlo alla propria lista dei contatti.

5.3 Il mio profilo



In alto a destra è presente un menù per il discente. Viene visualizzato dal sistema con il nome del discente. Cliccando sul nome si aprono i sotto menù che, normalmente, prevedono:

- Visualizzare il proprio **profilo** ove può essere possibile modificare alcune voci;
- Visualizzare a quali corsi si è iscritti;
- Verificare le valutazioni ricevute nei corsi a cui si è partecipato;
- Modificare le proprie preferenze per lingua, forum, messagistica, etc;
- Configurare cosa, quando e come ricevere messaggi da altri utenti o dal sistema;
- Accedere al calendario;
- Etc

5.4 Blocchi



La home page presenta sulla sinistra dei **blocchi**. Un blocco è un insieme di funzioni. Per esempio, un **calendario** o un **menù di navigazione**

Se l'utente lo desidera, può disabilitare questi blocchi cliccando su **Nascondi blocchi** in alto a destra della home page.



In questo modo il sistema non visualizzerà più i blocchi e metterà a disposizione del discente l'intero schermo per la visualizzazione degli altri oggetti. Può tornare utile nascondere i blocchi durante la fruizione di una lezione.

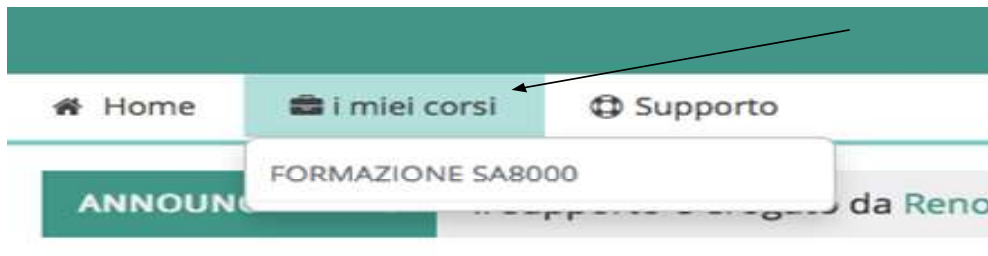
5.5 News



Al centro della home page è presente la sezione **News**. Attraverso questa sezione, l'amministratore del portale comunica a tutti gli iscritti messaggi su novità o configurazioni particolari. Ogni news può essere sottoscritta da un discente cliccando su **Sottoscrivi questo forum**, visibile a destra delle news.

6 Corsi

E' possibile accedere a i corsi in due modi:
Attraverso il menù **I miei corsi** posto in alto a sinistra;



Cliccando sull'icona del corso posta sulla home page del portale dopo le news.



NB: non è possibile visualizzare o accedere ad altri corsi diversi rispetto a quelli a cui l'utente è stato iscritto.

Una volta selezionato il corso, il sistema rimanderà il discente sulla pagina del corso dove verranno visualizzati gli **argomenti** del corso.

Nella pagina corsi un nuovo menù si aggiungerà in alto a destra: This course



Attraverso questo nuovo menù sarà possibile:

- Visualizzare gli altri utenti del corso
- Vedere la valutazione ricevuta per il corso (ovviamente solo a valle del suo svolgimento)
- Partecipare al forum del corso.

Ogni corso è diviso in **argomenti**. Un argomento può comprendere una o più attività che il discente deve effettuare.



The screenshot shows a course interface with three main sections. The top section is titled 'Forum News' and contains a small icon. The middle section is titled 'Corso di formazione SA8000' and contains a paragraph of text describing the SA8000 standard. The bottom section is titled 'Test' and contains a paragraph of text describing the test characteristics. Three arrows originate from a single point on the right side of the interface and point to the 'Forum News', 'Corso di formazione SA8000', and 'Test' sections respectively.

Occorre notare che non tutti gli argomenti del corso possono essere selezionati. E' possibile che alcuni argomenti della lezione, ancorchè visualizzati come argomenti, non siano selezionabili. Ciò perché la loro selezione sarà possibile solo dopo aver completato l'argomento precedente.

6.1 Forum

Il primo argomento comprende solitamente un **forum** al quale il discente può iscriversi per partecipare, insieme ad altri discenti, a discussioni di interesse. Il **forum** può o meno essere monitorato o governato da un docente.

Nel forum possono essere posti quesiti cui altri discenti o il docente del corso possono dare risposte. Rappresenta un momento di collaborazione non strutturata.

6.2 Lezione

Il secondo argomento normalmente prevede una **lezione**. La lezione può essere di diverso tipo:

- Un documento da leggere;
- Una presentazione da scorrere;
- Un compito;
- Un video;
- Etc

Il sistema può prevedere che la lezione sia scaricata sul pc del discente o possa essere visualizzata a video, sia in forma di libro sia in forma di presentazione power point.

Solitamente la lezione è una attività propedeutica ad un test, che viene proposto al fine di verificare il grado di apprendimento del discente.

Prima di accedere ad un test si consiglia di svolgere sempre la lezione. Ciò per evitare tentativi inutili del test che, in ogni caso, vengono tracciati dai docenti.

Per accedere alla lezione è sufficiente cliccare sul suo titolo.



Una volta effettuato l'accesso alla lezione vi apparirà una schermata simile a questa.



Al centro vedrete la lezione (in questo caso, in forma di slideshow) mentre a sinistra vedrete il menù della lezione che vi consentirà di navigare senza seguirne l'ordine sequenziale.

In basso alla lezione vi appariranno i bottoni di navigazione sequenziale della lezione (Avanti, Indietro, Fine) e una barra di avanzamento della lezione.



Cliccando su **Avanti** verrà visualizzata la slide successiva e la barra di avanzamento mostrerà il progresso.

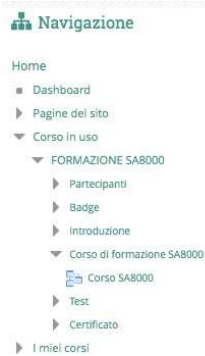


Hai completato il 5% della lezione

5%

NB: se si naviga con il Menù di navigazione, posto a sinistra delle slide, potrete saltare la sequenza delle slide ma il sistema non registrerà alcun avanzamento. La lezione, per potersi considerare soddisfatta, prevede che tutte le pagine proposte vengano visualizzate in sequenza.

A sinistra della lezione è presente il **Menù di navigazione** del corso.



Anche se il menù visualizza gli altri argomenti del corso (come in questo esempio, gli argomenti **Test** e **Certificato**), se la lezione non viene completata, non sarà possibile visualizzare questi argomenti. Al termine della lezione comparirà il pulsante **Fine**.



Hai completato il 95% della lezione

Cliccando sul bottone **Fine** apparirà il seguente messaggio.

Corso SA8000

Congratulazioni - hai raggiunto la fine della lezione

Ben fatto!

Hai completato il 100% della lezione

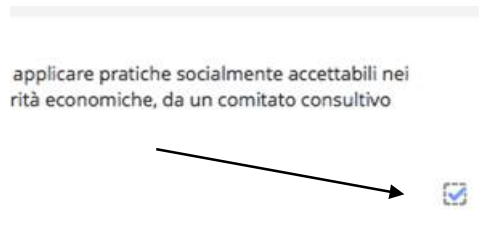
[Torna a FORMAZIONE SA8000](#) [Visualizza risultati](#)

Cliccando su **Torna a** Il sistema vi riporterà sulla pagina principale del corso dove potrete procedere con gli

altri argomenti del corso.

Se la lezione prevede dei test durante la lezione, attraverso il link **Visualizza risultati** sarà possibile verificare il punteggio ottenuto.

Tornati sulla pagina principale del corso potrete notare che, accanto all'argomento appena svolto, il sistema posiziona un segno di spunta. Ciò per indicare che l'argomento è stato soddisfatto dal discente.



6.3 Test

SA8000 è uno standard di certificazione verificabile che incoraggia le organizzazioni a sviluppare, mai luoghi di lavoro. È stato sviluppato nel 1997 da Social Accountability International (SAI), ex Consiglio p composto da sindacati, organizzazioni non governative, organizzazioni della società civile e le impres

 Corso SA8000

Test



Il Test presenta le seguenti caratteristiche:

- 1 - **10 domande**
- 2 - Le domande e risposte sono sempre in **modalità casuale**
- 3 - Sono offerte 3 possibili risposte a ciascuna domanda ma **solo 1 risposta è corretta**
- 4 - Il certificato si ottiene rispondendo correttamente almeno all'**80%** delle domande (**8 su 10**)

A valle della lezione normalmente viene proposto un test. I test possono essere di diverso tipo ma normalmente prevedono:

- a) Un tempo limite per il suo svolgimento
- b) Una serie di domande a risposta multipla
- c) Una valutazione finale

Nell'argomento che contiene il test sono illustrate le modalità di svolgimento dello stesso.

Se il test prevede un **tempo limite**, allo scadere del tempo il sistema chiuderà in automatico il quiz, archiviando il risultato.

Le domande del test sono sempre a **risposta multipla**. Le domande sono sempre poste in ordine casuale così come sono proposte in ordine casuale le risposte. Ciò al fine di evitare il fenomeno del "passaparola".

Al termine del test, il sistema chiederà conferma al discente e richiederà di inviare il risultato al docente per la valutazione.

Il test, a seconda di come sia stato configurato, può prevedere o meno la possibilità di ripetizione dello stesso. Ciò è normalmente specificato nell'argomento che contiene il test.

Cliccando sul nome del test verrete reindirizzati alla pagina dove vi verranno fornite alcune informazioni.

Test di apprendimento SA8000

Limite di tempo: 20 min.

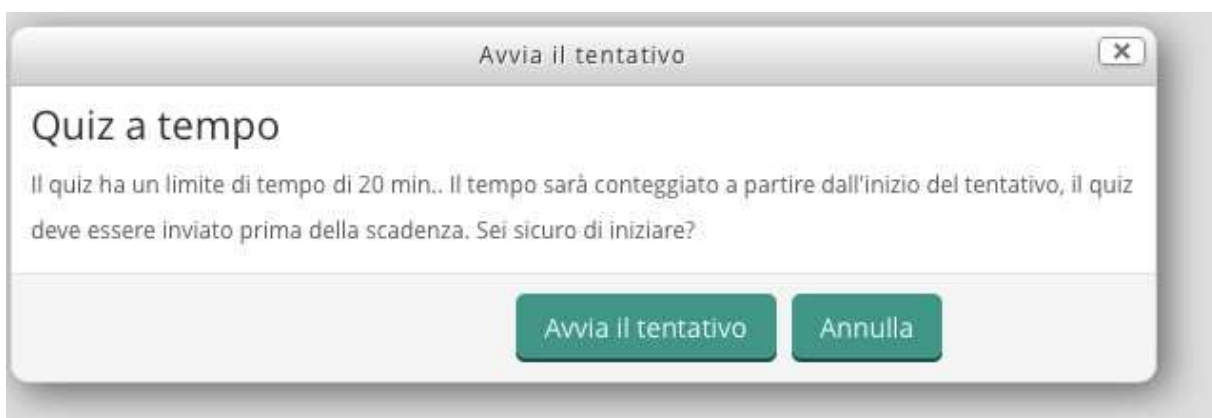
Metodo di valutazione: Voto più alto

Tenta il quiz adesso

In questo esempio, il sistema vi avverte che il test deve essere fatto entro un limite di tempo di 20 minuti e che la valutazione sarà fatta sul voto più alto ottenuto.

Come detto, il test può prevedere la possibilità di essere fatto più volte. Nella valutazione finale verrà considerato solo il test in cui il discente ha ottenuto il voto più alto.

Cliccando su **Tenta il quiz adesso** ha inizio il test. Il sistema avverte nuovamente il discente che da questo momento inizia il conteggio dei minuti.



Cliccate su **Avvia il tentativo** e iniziate il test.

.....

☰ Navigazione quiz

1 2 3 4 5 6 7 8
9 10

Termina il tentativo...

Tempo rimasto 0:19:29

Domanda 1
Risposta non ancora data

Punteggio max.: 1,00

🚩 Contrassegna domanda

Quali sono tutte le parti che possono essere considerate "stakeholder" per Brandart?

Scegli un'alternativa:

- a. I lavoratori e la Proprietà.
- b. I lavoratori, le rappresentanze sindacali, lo Stato e la Comunità.
- c. Tutti coloro che hanno un interesse nelle attività dell'organizzazione.

Il test prevede:

- Un menù di libera navigazione delle domande posto a sinistra dello schermo;
- La domanda e le possibili risposte al centro dello schermo;
- Il bottone Pagina successiva per passare alla domanda successiva.

Quando l'utente risponderà ad una domanda, il menù di navigazione delle domande posto a sinistra colorerà la domanda a cui si è risposto. Pertanto, durante il test, potrebbe essere possibile (dipende dalla configurazione data dal docente):

- navigare tra le domande
- saltare una o più domande
- verificare in ogni istante le domande a cui si è risposto

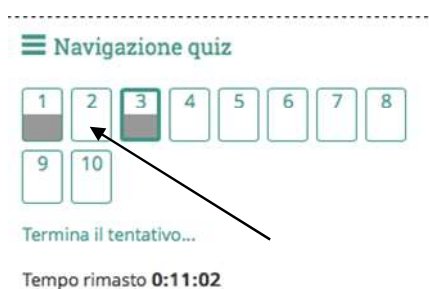
In ogni caso, se un test, per considerarsi completato, prevede che il discente risponda a tutte le domande, si suggerisce di navigare in sequenza le domande proposte.

Ad ogni domanda è attribuito un punteggio. La risposta corretta assegna 1 punto. La risposta non corretta 0 punti. Se il test prevede una soglia minima per essere considerato superato, occorrerà rispondere correttamente ad un numero di domande almeno uguali a quelle previste come soglia.

Sempre a sinistra della domanda il sistema indica il tempo rimanente.



Se il discente ha saltato una domanda se ne può accorgere dal menù di sinistra.



Nell'esempio della precedente figura, il discente ha risposto alla domanda 1 e 3 ma non alla 2 e a quelle successive alla 3. Come potete notare, le domande a cui si è risposto sono colorate di grigio. Quelle a cui non si è

risposto sono bianche.

Cliccando sulla domanda a cui non si è risposto (nell'esempio, la numero 2) si ritorna a quella domanda.

Se il docente lo ha previsto, è possibile modificare una risposta selezionando la domanda di interesse.

Al termine del test, il sistema ricapitola cosa ha fatto il discente.

Test di apprendimento SA8000

Riepilogo del tentativo

Domanda	Stato
1	Risposta salvata
2	Risposta salvata
3	Risposta salvata
4	Risposta salvata
5	Risposta salvata
6	Risposta salvata
7	Risposta non ancora data
8	Risposta salvata
9	Risposta salvata
10	Risposta salvata

Torna al tentativo

Questo tentativo deve essere inviato entro martedì, 15 novembre 2016, 13:10.

Invia tutto e termina

In questo esempio, il sistema ci avverte che non abbiamo risposto alla domanda 7. Attraverso il menù di navigazione del test è possibile ritornare sulla domanda e soddisfare la risposta.

Se si clicca su **Invia tutto e termina** il sistema ne chiede conferma. Questo perché, confermato l'invio, non sarà più possibile modificare le risposte date. Una volta confermato l'invio delle risposte il sistema ricapitola l'esito del test.

Aziende > Brandart > FORMAZIONE SA8000 > Test > Test di apprendimento SA8000

Navigazione quiz

1 2 3 4 5 6 7 8
 9 10

Visualizza una pagina alla volta
 Fine revisione

Iniziato	martedì, 15 novembre 2016, 12:50
Stato	Completato
Terminato	martedì, 15 novembre 2016, 13:08
Tempo impiegato	18 min. 7 secondi
Valutazione	3,00 su un massimo di 10,00 (30%)
Feedback	Non hai superato il test di apprendimento. Ritentalo per conseg...

Domanda 1
 Risposta errata
 Punteggio ottenuto 0,00 su 1,00
 Contrassegna domanda

Quali sono tutte le parti che possono essere considerate "stakeholder"

Scegli un'alternativa:

a. I lavoratori e la Proprietà. ✗

b. I lavoratori, le rappresentanze sindacali, lo Stato e la Comunità.

c. Tutti coloro che hanno un interesse nelle attività dell'organizzaz...

Risposta errata.
 La risposta corretta è: Tutti coloro che hanno un interesse nelle attività

In alto viene indicato:

- quando si è iniziato il test
- il suo stato
- quando è stato terminato
- il tempo impiegato
- la valutazione
- il feedback

Nel menù a sinistra della schermata di riepilogo troverete:

- in rosso saranno indicate le domande a cui si è data una risposta errata
- in verde le domande a cui si è data una risposta corretta

Nella schermata centrale sono visualizzati i dettagli delle risposte. E' possibile che il sistema dia anche una motivazione della risposta errata.

Cliccate su **Fine revisione**.

Se il test non sarà stato superato, il sistema proporrà al discente di ritentarlo (se il docente responsabile del corso permette questa configurazione).

Test di apprendimento SA8000

Limite di tempo: 20 min.

Metodo di valutazione: Voto più alto

Riepilogo dei tuoi tentativi precedenti

Tentativo	Stato	Valutazione / 10,00	Revisione	Feedback
1	Completato Inviato martedì, 15 novembre 2016, 13:08	3,00	Revisione	Non hai superato il test di apprendimento. Ritentalo l'attestato di partecipazione.

Voto più alto: 3,00 / 10,00.

Feedback complessivo

Non hai superato il test di apprendimento. Ritentalo per conseguire l'attestato di partecipazione.

[Ritenta il quiz](#)

Cliccate su **Ritenta il quiz** per iniziare una nuova prova.

Nel caso di esito positivo del test la schermata sarà la seguente

≡ Navigazione quiz

1

2

3

4

5

6

7

8

9

10

Visualizza una pagina alla volta

[Fine revisione](#)

Iniziato	martedì, 15 novembre 2016, 14:30
Stato	Completato
Terminato	martedì, 15 novembre 2016, 14:32
Tempo impiegato	2 min. 57 secondi
Valutazione	10,00 su un massimo di 10,00 (100%)
Feedback	Hai superato il test di apprendimento. Consegui l'attestato di partecipazione.

Domanda 1

Risposta corretta

Punteggio

Quali sono tutte le parti che possono essere considerate "stakeholder" per Brandart?

Scegli un'alternativa:

Come potete osservare, tutte le domande del menu navigazione sono in verde e nel box in alto (indicato dalla freccia) è comparsa la dicitura **Consegui l'attestato di partecipazione**. Cliccando sulla dicitura si verrà reindirizzati alla pagina del certificato.

6.4 Certificato

Il presente certificato attesta la partecipazione alla formazione SA8000 e il superamento del test con una percentuale di risposte corrette superiore all'80%

Panoramica dei certificati conseguiti in precedenza

Emesso

martedì, 15 novembre 2016,
14:37

Fai click sul pulsante sottostante per ricevere il certificato via email come allegato.

Consegui il tuo certificato

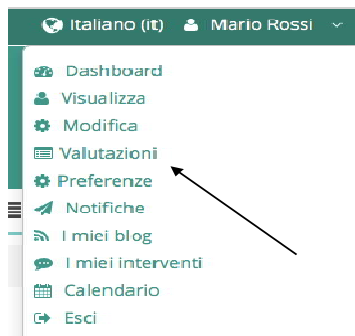
Cliccando su **Consegui il tuo certificato** il sistema lo visualizzerà e lo invierà anche all'indirizzo mail con il quale vi siete registrati.



6.5 Valutazione

Una volta svolto un argomento che prevede una valutazione (come, nell'esempio precedente, il test di apprendimento del corso) è possibile visualizzare la propria valutazione.

Dalla home page cliccate sul vostro nome in alto a destra. Si aprirà un menù a tendina dove dovrete selezionare **Valutazione**.



Il sistema presenterà una schermata con l'elenco dei corsi cui siete iscritti.

Corsi dove sono partecipante

Titolo del corso	Valutazione
FORMAZIONE SA8000	100,00

Cliccate sul corso di interesse.

Il sistema presenta un primo dettaglio come nell'esempio qui di seguito.

Elemento di valutazione	Peso calcolato	Valutazione	Intervallo	Percentuale	Feedback	Quota di contribuzione sul totale del corso
FORMAZIONE SA8000						
Corso SA8000	0,00 % (Vuoto)	-	0-100	-		0,00 %
Test di apprendimento SA8000	100,00 %	10,00	0-10	100,00 %		100,00 %
Totale corso Voto più alto.	-	100,00	0-100	100,00 %		-

Notate come solo il test sia stato valutato. Ciò perché il docente, nella impostazione del corso, ha deciso di non sottoporre a valutazione la lezione ma solo il quiz.

Cliccando sull'elemento di valutazione **Test** vedrete i dettagli come nella figura di seguito.

Test di apprendimento SA8000

Limite di tempo: 20 min.

Metodo di valutazione: Voto più alto

Riepilogo dei tuoi tentativi precedenti

Tentativo	Stato	Valutazione / 10,00	Revisione	Feedback
1	Completato Inviato martedì, 15 novembre 2016, 13:08	3,00	Revisione	Non hai superato il test di apprendimento. Ritentalo per conseguire l'attestato di partecipazione.
2	Completato Inviato martedì, 15 novembre 2016, 14:32	10,00	Revisione	Hai superato il test di apprendimento. Consegui l'attestato di partecipazione.

Voto più alto: 10,00 / 10,00.

Feedback complessivo

Hai superato il test di apprendimento. Consegui l'attestato di partecipazione.

[Ritenta il quiz](#)

Il sistema ha registrato tutti i tentativi. Nell'esempio, un primo tentativo fallito con 3 risposte corrette su 10; un secondo tentativo riuscito con 10 risposte corrette su 10.

Sul secondo tentativo il sistema ci ricorda che abbiamo superato il test di apprendimento e possiamo conseguire il certificato.

Nel caso in cui non fossimo soddisfatti, possiamo riprovare il test direttamente da questa schermata cliccando su **Ritenta il quiz**.

Il link **Revisione** ci riporta sulla schermata di dettaglio delle risposte date al quiz.

[Home](#) > [Aziende](#) > [Brandart](#) > [FORMAZIONE SA8000](#) > [Test](#) > [Test di apprendimento SA8000](#)

Navigazione quiz

1	2	3	4	5	6	7	8
✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
9	10						
✓	✓						

Visualizza una pagina alla volta
Fine revisione

Iniziato	martedì, 15 novembre 2016, 14:30
Stato	Completato
Terminato	martedì, 15 novembre 2016, 14:32
Tempo impiegato	2 min. 57 secondi
Valutazione	10,00 su un massimo di 10,00 (100%)
Feedback	Hai superato il test di apprendimento. Consegui l'attestato di partecipazione.

Domanda 1
Risposta corretta
Punteggio ottenuto 1,00 su 1,00
Contrassegna domanda

Quali sono tutte le parti che possono essere considerate "stakeholder" per Brandart?

Scegli un'alternativa:

- a. I lavoratori, le rappresentanze sindacali, lo Stato e la Comunità.
- b. I lavoratori e la Proprietà.
- c. Tutti coloro che hanno un interesse nelle attività dell'organizzazione. ✓

Risposta corretta.
La risposta corretta è: Tutti coloro che hanno un interesse nelle attività dell'organizzazione.